

Zarafa User Manual – Wiederherstellung der Outlook- Profileinstellungen bei Verwendung des ZCP Auto-Updaters

Problem

Nach dem Microsoft Office Update vom 13.10. ist es möglich das Outlook nicht mehr startet. Dies wird dadurch verursacht, dass die Zarafa-Einstellungen im Outlook Profil fehlen.

Von diesem Problem sind betroffen...

Systeme auf denen folgende Kombination installiert ist:

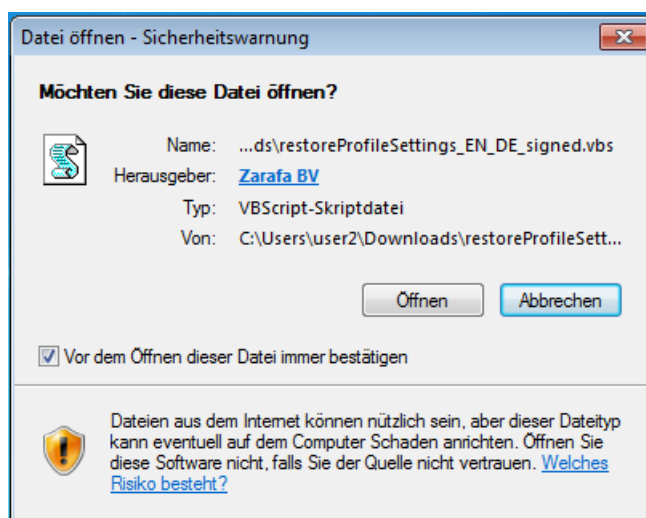
- Zarafa Outlook Client 7.2.1-51355 (erschieden im August 2015)
- Outlook update 2010 (KB3085604) oder 2013 (KB3085579) vom 13.10.2015

Sollte das Outlook Update noch nicht installiert sein, sind die folgenden Schritte nicht notwendig.

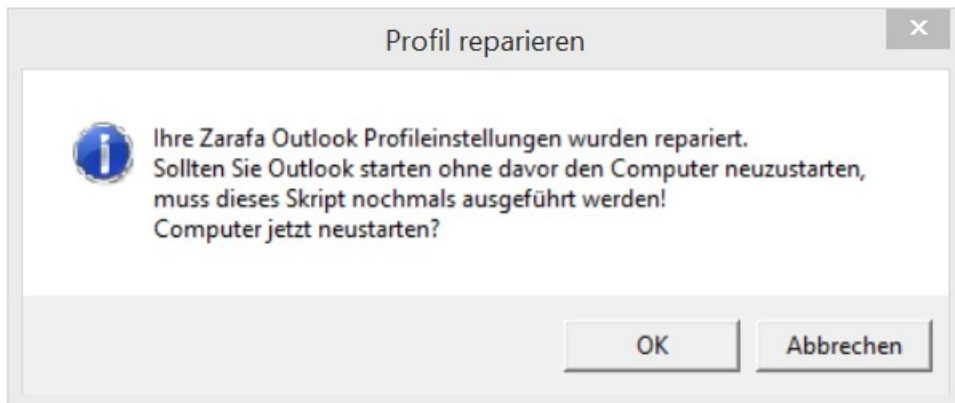
Wie werden die Outlook-Profileinstellungen wiederhergestellt

Zarafa stellt ein VBS Skript zur Verfügung, welches die Einstellungen wiederherstellt. Es muss direkt auf dem betroffenen System vom Benutzer ausgeführt werden.

1. Öffnen Sie die ZIP Datei mit dem Skript
2. Führen Sie das Skript aus und bestätigen die folgende Sicherheitswarnung



3. Das Skript stellt nun die Einstellungen für den Benutzer wieder her



4. Abschließend muss der PC noch neugestartet werden, um den neuen Zarafa Client zu installieren.

Sollten Sie Outlook vor dem Neustart starten, müssen Sie das Skript nochmal ausführen!

5. Nach dem Neustart des PCs und der erneuten Anmeldung durch den Benutzer, wird der neue Zarafa Client automatisch installiert. Nach ein paar Minuten Sie können dies in der Systemsteuerung überprüfen.

